Termini e condizioni di servizio

Questo contratto contiene i termini e le condizioni contrattuali applicabili al Servizio (come di seguito definito) ed è costituito da quattro diverse sezioni:

- Una sezione introduttiva contenente le definizioni che verranno utilizzate nel presente documento (**Sezione A**);
- Il Contratto di Servizio (come di seguito definito) con Haier (come di seguito definita) contenente i termini e le condizioni ai quali noleggerai i Prodotti (**Sezione B**).

A. Definizioni

In questo contratto, le parole in maiuscolo hanno il significato loro attribuito di seguito. Il significato non cambia se le parole sono usate al singolare o la plurale, al maschile o al femminile, a seconda del contesto.

Abitazione	il tuo domicilio in Italia, San Marino o Città del Vaticano, come a noi comunicato durante la sottoscrizione del Servizio ai fini della consegna e installazione del Prodotto
Altra Società Haier	qualsiasi altra società diversa da Haier che è parte del gruppo Haier
Canone	il corrispettivo periodico del Servizio che dovrà essere pagato per tutta la durata del Contratto
Cliente	il conduttore del Servizio, colui che riceve in locazione il Prodotto
Contratto	il presente documento, contenente i termini e le condizioni applicabili al Servizio, articolato nelle sue Sezioni A e B
Contributo di Attivazione	la somma che pagherai a Haier al momento della sottoscrizione del Servizio
Deposito	il deposito cauzionale che dovrai versare ad Haier per ricevere in locazione il Prodotto, come previsto dal Contratto
Durata	il periodo indicato nel Piano scelto dal Cliente che comincia dal Giorno di Attivazione
Giorno di Attivazione	la data in cui il Servizio ha inizio, secondo quanto previsto dal Contratto
Haier	Candy Hoover Group S.r.l., società di diritto italiano con sede legale a Brugherio (MB), Via Comolli 16, P. IVA IT00786860965, che può essere contattata al seguente indirizzo e-mail washpass.head@haier-europe.com
Listino	il documento che viene reso disponibile sul Sito con la descrizione del Piano da te scelto, l'ammontare del Deposito, della Tariffa di Servizio, della Penale e di qualsiasi altra somma che dovrai corrispondere ai sensi del Contratto
Servizio	il servizio oggetto del presente Contratto, in forza del quale ti concediamo temporaneamente in godimento il Prodotto a fronte del pagamento del Canone secondo il Piano di sottoscrizione in modalità di noleggio o *pay-per-use* da te prescelto
Penale per Furto o Ritardata Restituzione	la somma che devi corrispondere nel caso in cui ritardassi la restituzione del Prodotto o in caso di furto del Prodotto, secondo quanto disposto dal Contratto
Penale	la somma che dovrà essere corrisposta nel caso in cui dovessi recedere dal Servizio prima della fine della Durata o se il tuo Contratto venisse risolto per fatto a te imputabile

Free Manual PDF downloaded from: https://watersoftenerplus.com/manuals/_pdf//manual.pdf
Back to product page: https://watersoftenerplus.com

Periodo di Ripensamento	il periodo di 14 giorni dalla data di accettazione del tuo abbonamento durante il quale puoi cancellare il tuo abbonamento al Servizio
Piano	il piano da te prescelto tra quelli disponibili sul sito, che potrà prevedere una modalità di noleggio o *pay-per-use*, a cui corrispondono un determinato Prodotto, Listino e Durata
Prodotti	gli apparecchi elettronici e i dispositivi domestici di proprietà di Haier o di Altra Società Haier concessi in locazione o sublocazione al Cliente da Haier
Tariffa di Servizio	il costo totale del Servizio, composto dal Contributo di Attivazione e dal Canone
Sito	il sito web https://www.haier-europe.com/it_IT/ , l'app 'hOn' o qualsiasi altro strumento digitale attraverso il quale è possibile abbonarsi al Servizio e stipulare sia il Contratto di Servizi che il Contratto

B. Contratto di Servizio

Il presente *Contratto di Servizio* si applica a tutti i Prodotti offerti in Servizio da Haier, anche in nome e per conto delle Altre Società Haier.

1. Servizio

1.1. Attraverso il presente Contratto, Haier (o un'Altra Società Haier) ti concederà in uso uno o più Prodotti dietro il pagamento di Canone, in modalità di noleggio o *pay-per-use*, a seconda del piano di sottoscrizione da te prescelto. Ciò significa che potrai usare i Prodotti, ma essi rimangono di proprietà di Haier o di un'Altra Società Haier, e seconda dei casi, per tutta la durata del Contratto.

2. Requisiti per richiedere e attivare il Servizio

2.1. Per attivare il Servizio, è necessario avere un'età superiore ai 18 anni ed essere residenti nella Repubblica Italiana, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano. Il Servizio è rivolto a consumatori o persone fisiche e/o giuridiche che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale che richiedono il Servizio per il soddisfacimento di un bisogno proprio o della propria famiglia. In caso di sospetti circa la tua identità, Haier si riserva di eseguire delle verifiche.

2.2. Per attivare il Servizio, dovrai fornire a Haier i dettagli della tua carta di credito o i dettagli di qualsiasi altro metodo di pagamento che Haier renderà disponibile sul Sito. Potresti non essere accettato come Cliente se devi delle somme a Haier o Altre Società Haier che non hai ancora pagato. Haier si riserva il diritto di eseguire un controllo del tuo merito creditizio in conformità con la nostra informativa sul trattamento dei dati personali.

3. Procedura di sottoscrizione

3.1. Per attivare il Servizio, è necessario effettuare una richiesta di sottoscrizione del contratto attraverso il Sito, al quale dovrai accedere con il tuo account. Se non hai un account, devi registrarti seguendo le istruzioni disponibili sul Sito (la creazione dell'account è soggetta alle Condizioni di Utilizzo del Sito che troverai sullo stesso).

3.2. Prima di inoltrare la tua richiesta di Servizio, ti verrà richiesto di:

(a) scegliere un Piano tra quelli offerti sul Sito;

(b) accettare il Listino che ti sarà messo a disposizione sul Sito e che include i dettagli sul costo del Servizio e sulla Penale;

(c) accettare i termini e le condizioni del presente Contratto di Servizio;

(d) leggere attentamente l'informativa sulla privacy;

(e) compilare il modulo di sottoscrizione con le informazioni personali necessarie che dovranno essere veritiere, comprese le informazioni sull'ubicazione della tua Abitazione, il tuo codice fiscale o la tua partita I.V.A.; e

(f) fornirci i dettagli della tua carta di credito o i dettagli del diverso metodo di pagamento reso disponibile sul Sito.

3.3. Oltre alle informazioni di cui sopra, potrebbe essere necessario raccogliere informazioni aggiuntive su di te al fine di valutare la tua idoneità al Servizio.

Free Manual PDF downloaded from: https://watersoftenerplus.com/manuals/_pdf//manual.pdf
Back to product page: https://watersoftenerplus.com

3.4. L'invio di una richiesta di sottoscrizione del contratto non corrisponde ad una immediata attivazione del Servizio in quanto il Servizio è soggetto alla preventiva approvazione di Haier.

3.5. Se Haier accetta la tua richiesta di sottoscrizione, Haier provvederà a inviarti una comunicazione di accettazione della sottoscrizione del Servizio via e-mail e provvederà a consegnare e installare il Prodotto, ove necessario, presso la tua Abitazione.

3.6. Il Servizio sarà attivato al completamento della procedura di Setup, come descritta all'Articolo 4 del presente documento, e ti verrà erogato a partire dal Giorno di Attivazione come da te indicato in sede di richiesta di abbonamento.

4. Setup e attivazione del Servizio

4.1. Dopo l'installazione del Prodotto presso la tua Abitazione, è necessario completare il Setup per l'inizializzazione del Prodotto e la procedura di attivazione del Servizio in conformità con le informazioni fornite.

4.2. Fermo restando quanto precede, riconosci e dichiari di aver compreso che il Setup e l'attivazione del Servizio devono essere completate attraverso un dispositivo personale, come un personal computer, uno smartphone e/o un tablet, sui quali potremmo richiederti di scaricare programmi o app. Dichiari inoltre di comprendere che questi dispositivi devono essere in grado di leggere codici QR.

4.3. Con riferimento al Setup del Prodotto e all'attivazione del Servizio ed in considerazione di quanto previsto alla presente clausola 4, dichiari di comprendere e accetti che il Servizio avrà inizio nel Giorno di Attivazione dietro tua richiesta.

5. Canone

5.1. A seconda del Piano da te scelto, ti saranno addebitati:

(a) un Contributo di Attivazione, addebitato una sola volta al primo ciclo di fatturazione del Servizio nei termini di cui alla presente clausola; e

(b) il Canone di Servizio, addebitato ogni mese, in anticipo, a partire dal Giorno di Attivazione e fino al termine del Contratto;

5.2. Il Piano, il Contributo di Attivazione e il Canone sono indicati nel Listino resoti disponibile sul Sito al momento della tua richiesta di abbonamento nonché nella comunicazione con la quale viene confermato l'abbonamento da parte di Haier; essi includono l'IVA (imposta sul valore aggiunto) e qualsivoglia tassa aggiuntiva. Insieme, costituiscono la Tariffa di Servizio. I prezzi sono in Euro.

5.3. In caso di recesso dal Servizio, Haier ti addebiterà la Tariffa di Servizio residua, che verrà fatturata in un'unica soluzione anticipata immediatamente al momento del recesso stesso.

5.4. In alcuni casi ti sarà possibile modificare il Piano da te scelto. In caso di modifica del Piano, se tale modifica comporterà un costo, tale costo sarà espressamente indicato prima della modifica, e ti fatturato in un'unica soluzione anticipata al momento della conferma di modifica del Piano.

5.5. Haier provvederà, con riferimento ai suindicati corrispettivi, a fornire idonea fattura che verrà messa a disposizione via e-mail.

5.6. Il pagamento dei corrispettivi dovuti (nello specifico il Canone ed il Contributo di Attivazione) sarà effettuato mediante addebito diretto su carta di credito, oppure con il diverso metodo di pagamento da te selezionato e reso disponibile sul Sito.

5.7. Ove i dati indicati per l'effettuazione del pagamento non risultino corretti o se il metodo di pagamento prescelto non va a buon fine, Haier potrà sospendere il Servizio provvedendo – ove tecnicamente possibile – al blocco del Prodotto. Dovrai pertanto mantenere il metodo di pagamento valido per tutta la durata del Contratto. In caso di modifica della modalità di pagamento prescelta sarai tenuto a darcene immediata comunicazione.

5.8. Haier potrà aumentare la Tariffa di Servizio in presenza di giustificati motivi. In tal caso Haier ti informerà con comunicazione scritta con un preavviso di 30 giorni. In tal caso, avrai diritto di recedere gratuitamente dal Contratto, ovvero senza l'applicazione della Penale né ulteriori costi anche durante il periodo di Durata Minima, inviando a Haier – entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di Haier – idonea comunicazione. Ove non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine sopra menzionato.

6. Durata del Contratto di Servizi e diritto di ripensamento e rinuncia al diritto di recesso

Free Manual PDF downloaded from: https://watersoftenerplus.com/manuals/_pdf//manual.pdf
Back to product page: https://watersoftenerplus.com

6.1. *Durata*. Il presente Contratto è efficace dalla data di accettazione della tua richiesta di Servizio e rimarrà in vigore per la Durata prevista dal Piano, salva la tua facoltà di recedere nei termini descritti alle successive clausole 6.2 e 6.3.

6.2. *Diritto di ripensamento.* Hai il diritto di recedere gratuitamente dal tuo Servizio, senza fornire spiegazioni, entro il Periodo di Ripensamento di 14 giorni dalla data di accettazione della tua richiesta di abbonamento dando comunicazione scritta a Haier all'indirizzo di cui al presente Contratto o utilizzando il modulo disponibile sul Sito. Tuttavia, riconosci ed accetti che, se durante il Periodo di Ripensamento provvederai al Setup e alla conseguente attivazione del Servizio, perderai il diritto di recedere dal Servizio a decorrere dal Giorno di Attivazione, anche se il Periodo di Ripensamento non è ancora terminato. Ciò significa che dovrai aspettare a completare il Setup e l'attivazione del Servizio fino a quando sarai sicuro di voler rinunciare al tuo diritto di recesso oppure fino al termine del Periodo di Ripensamento.

6.3. *Effetti del recesso durante il Periodo di Ripensamento*. Ove tu receda dal Servizio nei termini di cui alla clausola 6.2 che precede, Haier provvederà al rimborso dei corrispettivi ricevuti, ivi inclusa la Tariffa di Servizio. Tale rimborso verrà effettuato nel più breve tempo possibile e, comunque, entro i 14 giorni successivi alla riconsegna del Prodotto, utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato in fase di sottoscrizione del Servizio.

6.4. *Rinuncia al diritto di recesso*. Ove tu non eserciti il diritto di ripensamento di cui alla clausola 6.2 che precede, **tu non potrai recedere da questo Contratto prima della fine della Durata prevista dal Piano scelto**, salvo il caso di pagamento della Penale nei termini di cui alla clausola 7. Attraverso il Setup e l'attivazione del Servizio, infatti, riconosci e accetti che il Servizio è iniziato con il tuo espresso accordo e che, pertanto, in conformità con quanto previsto con il Decreto Legislativo n. 206/2005 accetti la perdita del diritto di recesso riconosciuto da Haier.

6.5. *Scadenza del Servizio*. A seguito del decorso della Durata, dovrai restituire il Prodotto, ma potrai richiedere di attivare un nuovo Servizio con lo stesso Prodotto ricondizionato ad un Canone scontato, oppure con un nuovo Prodotto a Canone di listino.

7. Penale

7.1. Ferma restando la tua rinuncia all'esercizio del diritto di recesso nei termini di cui alla clausola 6.4 che precede, Haier provvederà a sospendere il Servizio addebitandoti tuttavia la Penale nel caso in cui:

(a) decidi di recedere dal Contratto nel periodo di Durata; o

(b) si verifichi una risoluzione del Contratto nel periodo di Durata e tale risoluzione sia dovuta al tuo inadempimento.

8. Responsabilità relative al Prodotto e al *software* (programma informatico)

8.1. Riconosci che ti servirai del Prodotto con la dovuta diligenza e ti impegnerai a custodirlo e a conservarlo in buone condizioni e con la massima cura, secondo quanto previsto dal Contratto, per riconsegnarlo nei termini di cui al presente Contratto, nel medesimo stato di conservazione, fatto salvo in ogni caso il normale deperimento prodotto dall'uso.

8.2. Potrai usare il Prodotto per lo scopo suo proprio e per nessun altro scopo, secondo il relativo manuale d'uso e le istruzioni impartite da Haier. Ricevendo il Prodotto in Servizio, dichiari di impegnarti, per tutta la durata del Contratto, a:

(a) non usare il Prodotto in modo improprio, non lasciarlo all'incuria o danneggiarlo;

(b) non manomettere il Prodotto, non smontarlo, non sottoporlo a processi di ingegneria inversa;

(c) non vendere il Prodotto, non darlo in prestito, non concederlo in uso o renderlo disponibile a terzi in nessun modo, non darlo in pegno e/o, in qualunque modo, non farne uso come se ne fossi proprietario, senza nostra autorizzazione;

(d) non rimuovere o nascondere qualsiasi logo, grafica, marchio, nome di Haier dal Prodotto;

(e) non rimuovere o nascondere qualsiasi etichetta del Prodotto che indichi che il Prodotto è di proprietà di Haier o di Altre Società Haier;

(f) seguire le nostre istruzioni relative al luogo di installazione del Prodotto;

(g) non spostare il Prodotto dalla tua Abitazione senza nostra preventiva autorizzazione;

(h) non smaltire il Prodotto senza nostra preventiva autorizzazione;

(i) adottare tutte le misure appropriate affinché il Prodotto non vada perduto o sia rubato;

(j) usare con il Prodotto **solo** accessori compatibili forniti da Haier.

Free Manual PDF downloaded from: https://watersoftenerplus.com/manuals/_pdf//manual.pdf
Back to product page: https://watersoftenerplus.com

8.3. Qualunque *software* (programma informatico) installato nel Prodotto è considerato parte del Prodotto. Tale *software* è di proprietà di Haier o di Altre Società Haier, o è stato concesso in licenza a Haier o Altre Società Haier da terze parti che ne conservano la proprietà. A tal proposito, ti impegni:

(a) a non manomettere il *software del Prodotto*;

(b) a consentire a noi o ad Altre Società Haier, a seconda dei casi, di modificare o aggiornare il *software* del Prodotto, trasferendovi *software* nuovo, aggiuntivo o aggiornato attraverso internet.

9. Deposito cauzionale

9.1. Al momento della sottoscrizione di questo Contratto, a tutela del Prodotto di proprietà di Haier che ti verrà concesso in locazione, Haier potrà richiedere di pagare un deposito cauzionale infruttifero di interessi il cui importo è indicato nel Listino e di cui sarai portato a conoscenza al momento della tua richiesta di Servizio. Riconosci che non potrai ricevere il Prodotto in locazione se non provvederai al versamento del Deposito.

9.2. Il Deposito cauzionale dovrà essere corrisposto con carta di credito o con un altro metodo di pagamento reso disponibile sul Sito al momento della tua richiesta di Servizio.

9.3. Successivamente alla risoluzione del Contratto, Haier provvederà al rimborso del Deposito con lo stesso metodo di pagamento inizialmente usato per il versamento del Deposito stesso - entro 30 giorni dalla data di riconsegna del Prodotto che dovrà essere restituito integro e privo di danni, compreso di tutti gli accessori e manuali d'uso. Diversamente Haier non sarà tenuta alla restituzione dell'importo e sarà autorizzata a trattenere il Deposito, in tutto o in parte, per risarcire i danni subiti dal Prodotto o nel caso in cui il Prodotto non venisse restituito.

10. Consegna e installazione del Prodotto

10.1. Haier si impegna ad organizzare la consegna e a provvedere all'installazione del Prodotto, ove necessario, presso la tua Abitazione, concordando con te una data e un orario conveniente.

10.2. Nei casi in cui si rendesse necessaria l'autorizzazione di un terzo per installare il Prodotto (ad esempio, il proprietario di casa, se sei in affitto), dovrai confermarci di avere ottenuto questa autorizzazione prima dell'installazione.

10.3. Nel giorno dell'installazione, dovrai essere presente nella tua Abitazione, oppure dovrai delegare qualcuno di tua fiducia e di maggiore età a ricevere il Prodotto; devi inoltre assicurarti che sia possibile per gli incaricati all'installazione accedere facilmente alla tua Abitazione e, in particolare, che non vi siano ostacoli che possano impedire di trasportare il Prodotto fino al punto d'installazione. Ti verranno fornite informazioni sulle dimensioni del Prodotto in fase di richiesta dell'abbonamento al Servizio ai sensi del Contratto di Servizi.

10.4. Installeremo il Prodotto in un posto accessibile di tua scelta dentro la tua Abitazione, ma solo in presenza dei necessari requisiti (ad esempio, i collegamenti alla rete idrica, agli scarichi e alla rete elettrica).

10.5. L'installazione consiste nel collegamento del Prodotto, a seconda dei casi, alla rete idrica, allo scarico e alla rete elettrica, oltre che nel supporto alla fase di Setup, per guidarti nei passi che dovrai effettuare per completare la procedura di Setup. Non svolgeremo attività aggiuntive; in particolare, non ci occuperemo di verificare lo stato o l'appropriatezza del punto d'installazione, degli scarichi, delle tubature e dell'impianto elettrico.

10.6. Se richiesto durante la fase di richiesta di abbonamento al Servizio ai sensi del Contratto di Servizio, ci occuperemo di ritirare gratuitamente il tuo vecchio prodotto, della stessa tipologia del Prodotto da te richiesto, per smaltirlo secondo le norme applicabili ai Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE).

10.7. Riconosci che, ai fini del funzionamento del Prodotto, è necessario procedere alla procedura di Setup prima dell'uso nei termini di cui a questo Contratto; le sue funzioni, pertanto, potrebbero essere limitate fino al completamento della procedura.

11. Accesso a internet e altri requisiti

11.1. Al fine di permettere l'utilizzo del Prodotto in conformità con il presente Contratto, il Cliente si dichiara consapevole che tutte o alcune delle funzionalità del Prodotto saranno operative solo se il Prodotto è collegato alla rete elettrica e connesso a Internet ad alta velocità attraverso una rete Wi-Fi di tua scelta. Il Cliente riconosce che il Prodotto non offre altre opzioni di collegamento a internet se non attraverso un sistema Wi-Fi e che, per godere del Servizio, in tutto o in parte, è necessaria la connessione alla rete internet i cui requisiti minimi verranno debitamente indicati da Haier al momento della richiesta di Servizio.

Free Manual PDF downloaded from: https://watersoftenerplus.com/manuals/_pdf//manual.pdf
Back to product page: https://watersoftenerplus.com

11.2. Il costo dell'elettricità e di internet, incluso il costo dei dispositivi correlati (ad esempio, il modem), sono a tuo carico.

11.3. Il Prodotto non collegato a Internet e/o alla rete Wi-Fi potrebbe comunque funzionare, ma alcune funzionalità potrebbero essere limitate. Dichiari di essere consapevole e di accettare che, in questi casi, potresti non essere in grado di godere del Servizio, in tutto o in parte.

11.4. Con riferimento alla rete internet, il Cliente riconosce e si obbliga a:

(a) collegare il Prodotto esclusivamente a una rete Wi-Fi a cui è legittimamente titolato ad accedere, sicura e protetta da una *password* (codice segreto per accedere):

(b) fare in modo che tale rete Wi-Fi arrivi al Prodotto con un buon segnale;

(c) fare in modo che il Prodotto sia connesso a una connessione a internet stabile e ad alta velocità;

(d) lasciare che il Prodotto resti connesso a Internet attraverso la rete Wi-Fi di tua scelta per il maggior tempo possibile, comunque secondo ragionevolezza.

12. Riparazioni e malfunzionamenti

12.1. In caso di malfunzionamenti del Prodotto, non dovrai intervenire direttamente ma dovrai rivolgerti a Haier inviando una comunicazione a mezzo mail all'indirizzo washpass@haier-europe.com oppure contattandoci tramite i mezzi messi a disposizione sul sito o – qualora disponibile – nella sezione personale (numero di telefono, *form* o interazione tramite *form* interattivo). Haier o un'Altra Società Haier riparerà o sostituirà il Prodotto gratuitamente, per tutto il periodo di Servizio, ad eccezione dei seguenti casi:

(a) il malfunzionamento è imputabile a te, nel qual caso dovrai pagare i costi di riparazione;

(b) hai ricevuto da Haier una richiesta di restituzione del Prodotto o sei tenuto a restituire il Prodotto ai sensi del Contratto, ma non lo hai fatto entro il termine stabilito; in tali casi, Haier non effettuerà interventi per malfunzionamenti comunicati dopo la scadenza del termine per la restituzione.

12.2. Ove il malfunzionamento sia esclusivamente dovuto al fatto che la tua rete Wi-Fi e/o il collegamento a internet non funzionano o non sono conformi ai requisiti operativi minimi di cui sei stato portato a conoscenza al momento della richiesta di abbonamento al Servizio, Haier potrebbe addebitare il costo di uscita dei tecnici per un ammontare che ti verrà reso noto prima dell'invio dei tecnici presso la tua Abitazione.

12.3. In ogni caso, sarai responsabile dei malfunzionamenti del Prodotto determinati da:

(a) manomissione o smontaggio del Prodotto non autorizzato da noi;

(b) manomissione, aggiornamento o tentativo di aggiornamento del *software* (programma informatico) del Prodotto fatti da te autonomamente;

(c) uso improprio del Prodotto, danno derivante da incuria, danno accidentale o volontario allo stesso;

(d) utilizzo del Prodotto in maniera difforme rispetto alle istruzioni fornite da Haier;

(e) altri apparecchi o dispositivi generalmente utilizzabili con il Prodotto, anche se sono di una nostra marca, a meno che non ti siano stati forniti da Haier per il Servizio e nello specifico per il loro uso congiuntamente al Prodotto.

13. Restituzione del Prodotto

13.1. Haier può richiedere la restituzione del Prodotto in ogni momento, per una delle seguenti ragioni:

(a) in caso di recesso o di risoluzione del Contratto per qualsiasi causa in conformità con quanto previsto alle clausole 14 e 15 che seguono;

(b) se Haier intende sostituire il Prodotto con altri apparecchi che garantiscono funzionalità simili o migliori;

(c) nei casi previsti dal Codice Civile.

13.2. Haier ti fornirà tutte le istruzioni necessarie e provvederà all'organizzazione volta alla restituzione del Prodotto, fermo restando che le spese di restituzione saranno a tuo carico (ad esempio, le spese di ritiro, di spedizione e di consegna del Prodotto da parte di un corriere o di nostri incaricati), a meno che la restituzione non debba avvenire per un fatto a noi imputabile.

13.3. Ove tu non segua le istruzioni necessarie alla restituzione del Prodotto ai sensi della clausola 10.2 che precede, riconosci che dovrai, in ogni caso, provvedere a restituire il Prodotto entro 30 giorni dalla richiesta di Haier o dal termine dell'abbonamento al Servizio; se non restituisci il Prodotto entro questo termine, Haier ti addebiterà la Penale per Ritardata Restituzione nei termini di cui alla clausola 10 che segue.

Free Manual PDF downloaded from: https://watersoftenerplus.com/manuals/_pdf//manual.pdf
Back to product page: https://watersoftenerplus.com

14. Danni al Prodotto, perimento o furto del Prodotto

14.1. Se il Prodotto viene danneggiato durante il Servizio, Haier tratterrà il Deposito in tutto o in parte a titolo di risarcimento del danno. Sei obbligato a informare Haier di ogni danno al Prodotto nel momento in cui tu ne sia venuto a conoscenza. Dichiari di essere consapevole che (i) i danni al Prodotto sono danni a una proprietà di Haier; (ii) un Prodotto danneggiato potrebbe impedirti di fruire del Servizio; e (iii) un Prodotto danneggiato potrebbe rappresentare un rischio alla sicurezza tua e delle altre persone.

14.2. Se il Prodotto perisce o viene rubato durante il Servizio, lo devi comunicare a Haier a mezzo e-mail entro 7 giorni, insieme, in caso di furto, a una copia della denuncia alle autorità competenti.

15. Penale per Furto o Ritardata Restituzione

15.1. Nel caso in cui il Prodotto non sia restituito nei termini di cui alla clausola 13 che precede o il Prodotto perisca o venga rubato nei termini di cui alla clausola 14.2 che precede, Haier avrà il diritto di applicare un importo a titolo di penale pari al Deposito (Penale per Furto o Ritardata Restituzione). La Penale per Furto o Ritardata Restituzione si intende quale risarcimento del danno subito da Haier per il ritardo nella restituzione del Prodotto o per il furto o perimento dello stesso, non rappresenta il valore del Prodotto stesso e fa salvo il diritto di Haier e delle Altre Società Haier di chiedere il risarcimento del maggior danno subito. Riconosci pertanto che il pagamento della Penale per Furto o Ritardata Restituzione non implica il trasferimento della proprietà del Prodotto da noi a te.

15.2. Haier, un'Altra Società Haier o i nostri mandatari, addebiteranno la Penale per Furto o Ritardata Restituzione sul metodo di pagamento che ci hai fornito per il Servizio ai sensi del Contratto di Servizi. Qualora questo non fosse possibile o Haier non lo ritenesse conveniente, dovrai prontamente pagare a Haier l'importo della Penale per Furto o Ritardata Restituzione tramite un altro mezzo di pagamento.

15.3. Quando la Penale per Furto o Ritardata Restituzione sarà debitamente corrisposta, Haier potrà sostituire il Prodotto perito o rubato con un nuovo Prodotto, a meno che il Contratto non sia risolto, nel qual caso dedurremo la Penale per Furto o Ritardata Restituzione dal Deposito.

16. Risoluzione del Contratto

16.1. Haier potrà risolvere il presente Contratto e conseguentemente provvedere alla disabilitazione del Prodotto a cui seguirà la richiesta di restituzione dello stesso nei termini di cui al Contatto nei seguenti casi:

(a) automaticamente, quando decidi di restituire il Prodotto e non è previsto che te ne sia inviato uno nuovo;

(b) nel caso di violazione e/o inadempimento da parte del Cliente agli obblighi di cui al presente Contratto, qualora all'inadempimento non sia posto rimedio entro 15 giorni dalla nostra diffida ad adempiere.

17. Variazioni al Contratto

17.1. Haier potrà apportare variazioni alle condizioni rispettivamente del Contratto per qualsiasi delle seguenti ragioni:

(a) variazione dei contenuti offerti, ivi incluse nuove caratteristiche o funzionalità del Prodotto;

(b) in occasione di sviluppi tecnologici o informatici;

(c) per esigenze organizzative, amministrative o tecniche della nostra attività;

(d) a causa di cambiamenti nella legge applicabile; o

(e) in presenza di eventi di carattere particolare o generale che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali.

17.2. In tali casi Haier ti comunicherà per iscritto con un preavviso di almeno 30 giorni l'intenzione di apportare variazioni al Contratto di Servizi e al Contratto, a meno che non ci sia richiesto di apportare variazioni immediatamente in base alla legge applicabile o a disposizioni dell'autorità. In tal caso avrai la facoltà di recedere gratuitamente dal Contratto (anche nel periodo di Durata Minima), comunicandolo per iscritto entro il termine di cui sopra. Resta inteso che il recesso dal Contratto implica il recesso dal Contratto di Servizi.

18. Comunicazioni

18.1. Haier ti invierà informazioni relative al Servizio e al Contratto prevalentemente via e-mail potendo però contattarti anche a mezzo di posta ordinaria, SMS, oppure direttamente nel documento di fatturazione mensile. Qualunque comunicazione da parte tua dovrà essere inviata a Haier all'indirizzo e-mail washpass@haier-europe.com, oppure contattandoci tramite i mezzi messi a disposizione sul sito o – qualora disponibile – nella sezione personale (numero di telefono, *form* o interazione tramite *form* interattivo).

19. Cessione del Contratto

Free Manual PDF downloaded from: https://watersoftenerplus.com/manuals/_pdf//manual.pdf
Back to product page: https://watersoftenerplus.com

19.1. A condizione che ciò non ti rechi pregiudizio, ci riserviamo il diritto di cedere il Contratto ad Altre Società Haier ovvero a terzi. Ci autorizzi sin d'ora a perfezionare simili cessioni del Contratto senza necessità di ulteriore accettazione da parte tua, accettazione che si intende pertanto già espressa e confermata.

19.2. Questo Contratto è stipulato esclusivamente con te; salvo diversa preventiva autorizzazione scritta da Haier non è pertanto ammessa la cessione del presente Contratto e i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti ad altre persone da parte tua.

20. Limitazioni di responsabilità

20.1. Entro i limiti previsti dalla legge e ad esclusione dei casi di dolo o colpa grave, non saremo responsabili ai sensi di questo Contratto per:

(a) qualsiasi difetto del Prodotto causato dalla manomissione, dalla negligenza o dal mancato rispetto delle istruzioni fornite in conformità con il Contratto;

(b) qualunque ritardo o impossibilità di godere del Servizio a causa del fatto che il Prodotto, su tua espressa richiesta, è stato installato in un luogo non idoneo o se il Prodotto non funziona o non funziona bene a causa di mancanza dei requisiti minimi, come ad esempio d'acqua, scarichi difettosi e/o mancanza di connettività Internet;

(c) qualunque interruzione e/o sospensione nel godimento del Servizio, determinata da eventi fuori dal nostro ragionevole controllo o da eventi dovuti a cause di forza maggiore, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, allagamenti, terremoti, incendi e altri disastri naturali, epidemie, pandemie, tumulti, attività terroristica, guerra e in caso di disposizioni delle autorità competenti.

21. Trattamento dei dati personali

21.1. I dati personali del Cliente sono trattati in conformità con l'informativa privacy disponibile sul Sito.

22. Legge applicabile e foro competente

22.1. Il Contratto è interamente disciplinato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà di esclusiva competenza del tribunale del luogo di residenza del consumatore o, nel caso di persone fisiche o giuridiche che abbiano inserito in sede di sottoscrizione la partita I.V.A., del foro di Milano.

22.2. Fatto salvo il diritto del Cliente di agire davanti al tribunale competente previsto alla clausola 22.1 sopra, in conformità con l'articolo 14 del Regolamento 524/2013/CE, il Cliente ha altresì la possibilità di ricorrere alla piattaforma istituita dalla Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online, Piattaforma ODR, tramite l'assistenza di un organo imparziale. La Piattaforma ODR è accessibile al seguente link: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show

Free Manual PDF downloaded from: https://watersoftenerplus.com/manuals/_pdf//manual.pdf
Back to product page: https://watersoftenerplus.com